



富德生命人寿  
FUNDE SINO LIFE



富德生命人寿  
居家适老化  
养老服务手册

(2026.1.16版)

本手册的居家适老化养老服务内容适用：

富德生命臻爱保B款终身护理保险(铂金版)

## 居家适老化养老服务

|              |       |         |
|--------------|-------|---------|
| 一、服务简介       | ----- | PAGE 01 |
| 二、服务权益人及权益内容 | ----- | PAGE 01 |
| 三、服务平台及路径    | ----- | PAGE 01 |
| 四、服务流程       | ----- | PAGE 01 |
| 五、服务说明       | ----- | PAGE 02 |
| 六、免责条款       | ----- | PAGE 03 |

## 一、服务简介

科学评估老年人居家适老化改造需求,出具居家适老化评估报告,并根据评估结果建议具体改造方案。居家适老化改造方案经客户确认后,我司将委托第三方服务商负责施工或设施安装,施工或安装完成后经客户验收,确保服务质量。

## 二、服务权益人及权益内容

原则上,有效保单的被保险人为服务权益人,被保险人可将服务权益授权给投保人使用。每张有效保单提供居家适老化评估服务(1次)、适老化设施选配(选配标准详见“四、服务流程”中“权益获取”)、适老化设施安装服务(1次)。

## 三、服务平台及路径

微信扫码访问“富德心服务”小程序,点击“适老化改造”。



## 四、服务流程

### (一) 权益获取

成功投保《富德生命臻爱保B款终身护理保险(铂金版)》,保险合同生效后,获取服务权益,其中服务权益-美好值获取标准如下:

| 服务权益-美好值获取标准<br>《富德生命臻爱保B款终身护理保险(铂金版)》 |       |  |
|--|-------|--|
| 交费方式                                   | 获取规则  |  |
| 期交                                     | 首年    | 总保费3.4万起,可获取美好值1000分<br>每增加1万总保费,美好值增加15000分 |
|  | 第2年   | 每1万总保费,获取美好值1250分<br>(限期交保单,交纳第2期保费后获得)      |
|  | 第3年   | 每1万总保费,获取美好值1250分<br>(限期交保单,交纳第3期保费后获得)      |
| 趸交                                     | 同期交首年 |  |

注:以上所指总保费为保单应交总保费,如期交保费10万元,10年交,应交总保费为100万元。

## (二) 服务申请

犹豫期后可申请居家适老化养老服务。由“服务权益人”登录“富德心服务”小程序中的适老化改造模块发起申请。

## (三) 上门勘察

收到申请后,公司业务人员在约定时间内上门与客户沟通填写《适老化改造需求调研问卷》了解具体需求,并完成相关测量及照片拍摄。

## (四) 出具报告

第三方服务商根据勘察情况出具《居家养老适老化改造设计评估建议报告》。

## (五) 设施选配

服务权益人确认并签收报告后,可根据报告内相关建议进入“富德心服务”小程序选配适老化设施。

## (六) 设施安装

服务权益人收到适老化设施后,在“富德心服务”小程序预约安装服务,第三方服务商与公司业务人员收到预约安装通知后,于约定时间上门进行设施安装。

## (七) 安装验收

设施安装完成后,服务权益人验收并签署验收报告。

# 五、服务说明

(一) 本服务是提供给符合相应标准的保险合同之投保人、被保险人的增值服务,使用服务前,服务权益人需完成个人信息使用授权,以便第三方服务商提供本手册约定的居家适老化养老服务。具体的授权信息内容、信息收集及传输原因、信息使用场景等,请后续通过对应服务界面及具体授权文案进行了解。为了更好的服务体验,因服务收集的个人信息材料仅在提供服务过程中使用,我们在事先获得您明确同意情况下,将服务权益人提供的个人信息以加密传输、加密储存等方式共享或提供给服务商,并将在与服务商协议终止后要求服务商删除因服务产生的个人信息收集及储存。我们将评估该服务商收集信息的合法性、正当性必要性。我们将要求服务商对您的信息采取保护措施,并且严格遵守相关法律法规与监管要求。

(二) 本服务是提供给符合相应标准的保险合同之投保人、被保险人的增值服务,由我司合作的第三方居家适老化养老服务商提供,具体服务商刊登在我司官方网站【<http://www.sino-life.com/service/download/>】,以最新的《第三方居家适老化养老服务商》为准。随着公司居家适老化养老服务体系运营完善或由于其他外部因素的影响,我们提供的居家适老化养老服务内容可能发生变化,我们将及时调整居家适老化养老服务手册并在我司官网进行公示,按照调整后的居家适老化养老服务手册为您提供对应服务。

(三) 本服务是提供给符合相应标准的保险合同之投保人、被保险人的增值服务，具体服务和免责条款以刊登在我司官方网站【<http://www.sino-life.com/service/download/>】的最新《富德生命人寿居家适老化养老服务手册》为准。我司可能会不时更新服务手册，并通过将其刊登在我司官方网站的形式向您告知。随着公司居家适老化养老服务体系的运营完善或由于其他外部因素的影响，我们提供的居家适老化养老服务内容可能发生变化，我们将及时调整居家适老化养老服务手册并在我司官网进行公示，按照调整后的居家适老化养老服务手册为您提供对应服务。

## 六. 免责条款

(一) 我司将按照相关法律法规依法保护客户的个人信息安全，但以下情形下的信息披露和提供，我司将不承担相关法律责任：

- 1、客户将信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
- 2、根据相关法律法规，法院或仲裁机构的命令或裁决，政府相关部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
- 3、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的客户个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。
- 4、我司根据客户的服务申请，在协调服务商为客户提供本服务时将在必须披露的范围内对客户的个人信息进行披露，包括姓名、性别、电话号码等信息。
- 5、相关法律法规规定的其他情形。

(二) 由于客户提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各种资料而导致本手册上某些服务发生缺失、偏差或延误，相应责任将由客户自行承担。

(三) 本服务由与我司合作的服务商提供，若客户与服务商因服务而产生任何异议或者纠纷，我司会尽力协助客户维护合法权益，但不因此承担相关法律责任。

(四) 对于合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本服务手册各项服务延迟或未能履行的，我司不承担任何责任。

(五) 本服务手册未涉及的问题参见国家相关法律法规；当本服务手册与国家法律法规相冲突时，以国家法律法规为准。



富德生命人寿  
FUNDE SINO LIFE

全国统一客服热线

95535 / 4008-200-035